

# Onafhankelijke Cliëntondersteuning

WET  
LANGDURIGE  
ZORG



INFORMATIE, ADVIES OF ONDERSTEUNING  
BIJ LANGDURIGE ZORG

Mercator 1 | 6135 KW Sittard | Postbus 5185 | 6130 PD Sittard

Zorgbelang Limburg is een zusterorganisatie van het Huis voor de Zorg

[www.zorgbelanglimburg.nl](http://www.zorgbelanglimburg.nl)

**zorg** belang  
Limburg

# ZORGBELANG LIMBURG BIEDT ONAFHANKELIJKE CLIENTONDERSTEUNING LANGDURIGE ZORG IN LIMBURG

**Alle mensen met een CIZ indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz) hebben recht op onafhankelijke cliëntondersteuning.**

De onafhankelijk cliëntondersteuners denken met de cliënt mee over hoe de zorg die het beste bij zijn/haar situatie past, georganiseerd kan worden. De ondersteuning is gratis en onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

## AANBOD ONAFHANKELIJKE CLIENTONDERSTEUNING



### **Informatie en advies**

De onafhankelijk cliëntondersteuner informeert en adviseert over o.a. het zorgaanbod, de rechten van cliënten en wachtlijsten bij zorginstellingen.



### **Ondersteuning bij het vinden van een passende zorgaanbieder**

Het maakt hierbij niet uit of het gaat om verblijf in een zorginstelling of om een zorgpakket thuis.



### **Hulp bij het opstellen, actualiseren en evalueren van een persoonlijk plan en/of zorgplan**

Het uitgangspunt is dat de cliënt zeggenschap heeft over zijn leven en hier zelf keuzes in maakt. In een persoonlijk plan legt de cliënt vast op welke manier hij zijn leven wenst in te richten. In een zorgplan worden zorgafspraken met de zorgaanbieder vastgelegd. De zorgaanbieder behoort vóór of zo spoedig mogelijk na aanvang van de zorgverlening een bespreking met de cliënt te organiseren en minimaal twee maal per jaar te evalueren. Als de cliënt het wenst, kan een onafhankelijk cliëntondersteuner meegaan naar deze bespreking.



### **Bemiddeling**

Mocht u het niet eens worden over de invulling van de zorgbehoefte? Vindt u het prettig als een onafhankelijk cliëntondersteuner in deze bemiddelt? Dan is dat mogelijk.

**Wij zijn van maandag t/m vrijdag te bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur.**



(0900) 243 81 81 (lokaal tarief)



clientondersteuning@zorgbelanglimburg.nl